



# Město Nýrsko

---

Náměstí 122, 340 22 Nýrsko

tel: 376 555 611

fax: 376 571 959

[http:// www.sumavanet.cz/nyrsko](http://www.sumavanet.cz/nyrsko)  
ID datové schránky: gwdbhd9

e-mail: [info@mestonyrsko.cz](mailto:info@mestonyrsko.cz)



V Turistickém informačním centru (TIC) v Nýrsku, bylo provedeno ve spolupráci s agenturou CzechTourism a A.T.I.C. ČR hodnocení kvality služeb. Toto hodnocení není předem avizováno a probíhá v utajení. Revizor se chová jako běžný zvědavý zákazník.

Hodnocení kvality se týká následujících oblastí:

- Exteriér a interiér IC
- První dojem zákazníka (příjemnost prostředí, rychlost obslužení)
- Profesionální vystupování pracovníka
- Schopnost navrhnout řešení a jeho atraktivita
- Aktivní přístup pracovníka

Celkem se jedná o cca 60 bodů, ke kterým se revizor vyjadřuje.

S potěšením můžeme oznámit, že úspěšnost byla 100%

Ze slovního hodnocení bychom citovali:

„Po dnešní návštěvě bych svým přátelům návštěvu tohoto TIC rozhodně doporučil, protože je zde velký výběr letáků, map a dalších materiálů propagujících výletní cíle. Rovněž jsou zde k zakoupení dárky a publikace s místní tematikou...“

„Potěšilo mě, že pracovník na mě působil jako znalec místního okolí a jeho projev byl příjemný a působil na mě svým entuziasmem, s jakým popisoval některé výletní cíle. Dále pak přítomnost platebního terminálu a tudíž možnost placení kartou.

Dále pak přítomnost stojanů pro kola a laviček před TIC.“

Milena Linhartová  
vedoucí MKS